

Orientieren Sie sich an den Regeln erfolgreicher Führungsarbeit

Konsequenzen aus der weltweit größten Langzeitstudie des
Gallup-Instituts für Ihr Führungsverhalten



Workbook

Verfasser: Prof. Dr. Hans-Joachim Merk



Exzellentes Wissen direkt in die Praxis
umsetzen

Einführung

Das Gallup-Institut interviewte in Feldstudien über einen Zeitraum von 25 Jahren mehr als eine Million Arbeitnehmer und mehr als 80.000 Führungskräfte dazu, wovon es abhängig ist, ob Mitarbeiter ihr Leistungspotenzial am Arbeitsplatz voll entfalten. Es ist eine der umfangreichsten Studien weltweit zu den Erfolgsfaktoren wirksamen Managements.

Buckingham, M. und C. Coffman, Erfolgreiche Führung gegen alle Regeln, 4. Aufl., Frankfurt/ M. 2012



Die wichtigste Erkenntnis: wie lange qualifizierte Mitarbeiter im Unternehmen verbleiben und wie produktiv sie in dieser Zeit sind hängt in erster Linie vom Verhältnis zum disziplinarischen Vorgesetzten ab! Die erfolgreichsten Führungskräfte behandeln jeden Mitarbeiter unterschiedlich je nach seinen individuellen Stärken und Motiven!

Wie gehen die besten Führungskräfte vor, um das Potenzial ihrer Mitarbeiter systematisch in hervorragende Leistungen umzusetzen?

Dazu gibt die Studie Antworten, die nach meiner Erfahrung auch heute noch aktuell sind.

Nachdem das Buch im Handel nicht mehr erhältlich ist, habe ich in diesem Leitfaden die wesentlichen Prinzipien der Studie noch einmal zusammengefasst, um Sie Ihnen nach wie vor zugänglich zu machen, und methodisch ergänzt und so aufbereitet, dass Sie diese schnell in Ihre Führungspraxis umsetzen können.

Dabei geht es nicht darum, die abgeleiteten Prinzipien erfolgreicher Manager 1:1 zu kopieren. Ziel ist es vielmehr, dass Sie vor dem Hintergrund dieser Regeln Ihren eigenen Führungsstil kritisch hinterfragen und ggf. optimieren können.



Gleichen Sie die Kernaussagen der Studie deshalb kritisch mit Ihren Erfahrungen aus der Praxis ab. Entscheidend sind ausschließlich die Impulse, die Ihnen für eine nachhaltige Entwicklung Ihres Führungsverhaltens plausibel erscheinen.

12 Erfolgsfaktoren entscheiden über Produktivität, Rentabilität, Mitarbeiterbindung und Kundenservice

Die Gallup-Studie destillierte aus mehreren hundert Millionen Antworten **12 Erfolgsfaktoren** heraus, die für überdurchschnittlich erfolgreiche Führungskräfte ursächlich waren.

Je höher die Zustimmung der Mitarbeiter auf einer Skala von 1 bis 5 ist, desto höher sind laut der Gallup-Untersuchung Produktivität, Profitabilität, Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit.

Erstklassige, loyale Mitarbeiter bewerteten ihre Arbeitsplatzsituation mit Bestnoten hinsichtlich der folgenden Merkmale (1):

- Sie wissen, was bei der Arbeit von ihnen erwartet wird.
- Sie haben die Materialien und Arbeitsmittel, um ihre Arbeit richtig zu machen.
- Sie haben täglich Gelegenheit, das zu machen, was sie am besten können (können ihre Stärken einsetzen).
- Sie erhalten regelmäßig für ihre Arbeit Lob und Anerkennung.
- Es besteht auch Interesse an ihnen als Mensch, d.h. nicht nur an der eigenen Leistung.
- Sie werden bei der Arbeit in ihrer Entwicklung unterstützt und gefördert.
- Ihre Meinungen und Vorstellungen zählen bei der Arbeit.
- Die Ziele und die Unternehmensphilosophie der Firma vermitteln ihnen das Gefühl, dass die Arbeit wichtig ist.
- Auch ihre Kollegen sind bestrebt, Arbeit von hoher Qualität zu leisten.
- Es existieren freundschaftliche Beziehungen innerhalb der Firma.
- In der Firma wird (halbjährlich) mit Ihnen über Fortschritte bei der Arbeit gesprochen.
- Sie haben bei der Arbeit die Gelegenheit, Neues zu lernen und sich weiterzuentwickeln.

Produktivität, Rentabilität, Mitarbeiterbindung und Kundenzufriedenheit sind für den wirtschaftlichen Erfolg jedes Unternehmens von entscheidender Bedeutung. Wenn diese Größen von den genannten 12 Erfolgsfaktoren abhängen, kommt den **Führungskräften** eine überragende Bedeutung zu, da sie durch ihren Führungsstil direkt auf diese Erfolgsfaktoren Einfluss nehmen.

Die **unmittelbaren Vorgesetzten** – nicht Gehalt, Zusatzleistungen etc. – sind der entscheidende **Schlüssel für produktive Arbeitskräfte**.



...